



DOCUMENTO INSTITUCIONAL

Política de Calidad

Asociación Colombiana de Ciudades Capitales

Marco estratégico que orienta el sistema de gestión de la calidad de Asocapitales: misión, visión, principios, valores y compromisos institucionales.

Emisor	Asociación Colombiana de Ciudades Capitales
Alcance	Sistema de Gestión de la Calidad
Versión	Vigente

PRESENTACIÓN

Política de Calidad de Asocapitales

El presente documento expresa el marco estratégico y los compromisos de la Asociación Colombiana de Ciudades Capitales con la calidad, la mejora continua y la satisfacción de sus asociados. Sintetiza los pilares que orientan la gestión institucional: misión, visión, principios, valores, política y objetivos de calidad.

01 – MISIÓN

Misión

Asocapitales reconociendo el nivel de incidencia de las ciudades en el desarrollo regional fortalece y desarrolla las capacidades institucionales de sus asociados y afiliados a través de la gestión y transferencia del conocimiento, procesos de asistencia técnica, defensa de los intereses comunes y articulación estratégica con actores nacionales e internacionales para el progreso de las capitales del país y sus ciudadanos y habitantes.

02 – VISIÓN

Visión

Asocapitales será reconocida por su liderazgo en el diseño e implementación de procesos integrales de desarrollo del territorio y de sus ciudadanos relacionados con la convivencia pacífica, la sostenibilidad, la competitividad y la innovación.

03 – PRINCIPIOS

Principios

01 Fortalecimiento de la democracia**02 Diálogo y concertación**

Diálogo permanente y concertación eficaz entre asociados para el beneficio común.

03 Diversidad e integración

Reconocimiento de la diversidad y la necesidad de integración para el desarrollo territorial.

04 Austeridad en el gasto**05 Diplomacia subnacional****04 – VALORES**

Valores

— **Compromiso**

— **Probidad**

— **Servicio**

— **Liderazgo**

— **Trabajo en equipo**

— **Eficacia y eficiencia**

— **Transparencia**

05 – POLÍTICA DE CALIDAD

Política de la Calidad

La Asociación Colombiana de Ciudades Capitales – **Asocapitales**, está comprometida con la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, el cumplimiento de las metas y resultados, la implementación de procesos de mejora continua y buenas prácticas que permitan la prestación óptima de los servicios y la aplicación de los requisitos de la normatividad vigente, mediante la capacitación permanente del equipo humano.

06 – OBJETIVOS

Objetivos de la Calidad

Los objetivos que orientan el sistema de gestión de la calidad y materializan los compromisos institucionales son:

- 01 Satisfacción de nuestros asociados
- 02 Atención de PQRS
- 03 Procesos eficaces
- 04 Servicios conforme con los requisitos aplicables y pactados
- 05 Cumplimiento de los requisitos normativos
- 06 Desarrollo de las competencias del personal