DOCUMENTO INSTITUCIONAL

Política de Calidad

Asociación Colombiana de Ciudades Capitales

Marco estratégico que orienta el sistema de gestión de la calidad de Asocapitales: misión, visión, principios, valores y compromisos institucionales.

Emisor	Asociación Colombiana de Ciudades Capitales
Alcance	Sistema de Gestión de la Calidad
Versión	Vigente

PRESENTACIÓN

Política de Calidad de Asocapitales

El presente documento expresa el marco estratégico y los compromisos de la Asociación Colombiana de Ciudades Capitales con la calidad, la mejora continua y la satisfacción de sus asociados. Sintetiza los pilares que orientan la gestión institucional: misión, visión, principios, valores, política y objetivos de calidad.

01 — MISIÓN

Misión

Asocapitales reconociendo el nivel de incidencia de las ciudades en el desarrollo regional fortalece y desarrolla las capacidades institucionales de sus asociados y afiliados a través de la gestión y transferencia del conocimiento, procesos de asistencia técnica, defensa de los intereses comunes y articulación estratégica con actores nacionales e internacionales para el progreso de las capitales del país y sus ciudadanos y habitantes.

02 — VISIÓN

Visión

Asocapitales será reconocida por su liderazgo en el diseño e implementación de procesos integrales de desarrollo del territorio y de sus ciudadanos relacionados con la convivencia pacífica, la sostenibilidad, la competitividad y la innovación.

03 — PRINCIPIOS

Principios

01 **Fortalecimiento de la democracia**

02 **Diálogo y concertación**
Diálogo permanente y concertación eficaz entre asociados para el beneficio común.

03 **Diversidad e integración**
Reconocimiento de la diversidad y la necesidad de integración para el desarrollo territorial.

04 **Austeridad en el gasto**

05 **Diplomacia subnacional**

04 — VALORES

Valores

- **Compromiso**
- **Probidad**
- **Servicio**
- **Liderazgo**
- **Trabajo en equipo**
- **Eficacia y eficiencia**
- **Transparencia**

05 — POLÍTICA DE CALIDAD

Política de la Calidad

> La Asociación Colombiana de Ciudades Capitales — **Asocapitales**, está comprometida con la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, el cumplimiento de las metas y resultados, la implementación de procesos de mejora continua y buenas prácticas que permitan la prestación óptima de los servicios y la aplicación de los requisitos de la normatividad vigente, mediante la capacitación permanente del equipo humano.

06 — OBJETIVOS

Objetivos de la Calidad

Los objetivos que orientan el sistema de gestión de la calidad y materializan los compromisos institucionales son:

01	Satisfacción de nuestros asociados
02	Atención de PQRS
03	Procesos eficaces
04	Servicios conforme con los requisitos aplicables y pactados
05	Cumplimiento de los requisitos normativos
06	Desarrollo de las competencias del personal